

RU

## Философское консультирование: ответ на вызовы VUCA мира

Иванова О. Э.

**Аннотация.** Цель исследования - раскрыть инструментальность философского консультирования в ответах на вызовы VUCA мира. Научная новизна исследования заключается в изучении интеллектуально-ценностной инструментальности философского ответа в форме консультирования на вызовы VUCA мира. В результате доказано, что инструментальность философскому консультированию обеспечивают применение философских идей и методов к решению конкретной проблемы, значимой для субъекта, а также диалектически и логически связанные мысленные процедуры «погружения на глубину» для понимания сути проблемы и «разрыв шаблона» при решении проблемы.

EN

## Philosophical Consultancy: Responding to the VUCA World Challenges

Ivanova O. E.

**Abstract.** The purpose of the research is to shed light on instrumentality of philosophical consultancy in responding to the VUCA world challenges. Scientific novelty of the research lies in studying intellectual and value-based instrumentality of philosophical response in the form of consultancy to the VUCA world challenges. As a result, it is proved that instrumentality of philosophical consultancy is provided by application of philosophical ideas and methods to solve a specific problem that is significant for a subject, as well as by dialectically and logically related mental procedures of “diving into depth” to understand essence of a problem and “breaking the mould” when solving a problem.

## Введение

Актуальность необходимости изучения инструментальности философского консультирования в ответах на вызовы мира диалектически обусловлена спецификой современного нестабильного и хаотичного мира, описываемого акронимом VUCA, и возможностями философского консультирования в решении конкретных проблем человека и социальных структур.

Мир VUCA предъявляет человеку комплекс вызовов, требующих ответа. В соответствии со значением термина “VUCA”, впервые употребленного социологами Военного колледжа армии США после холодной войны для определения непредсказуемой военной среды будущего [10] и впоследствии используемого для характеристики постнеклассического мира, VUCA мир включает четыре типа вызовов: изменчивость (Volatility), неопределенность (Uncertainty), сложность (Complexity) и двусмысленность (Ambiguity).

Релевантный ответ на вызовы современного мира может реализовать философия как «возможность уж лучше жить с неопределенностью, чем с определенностью» [2, с. 104], исследуемая в практическом аспекте. В качестве формы философского ответа на вызовы мира VUCA рассматривается философское консультирование, введенное в Европе в 1980-х гг. XX в. и активно развивающееся сегодня в рамках международного движения философской практики (в том числе и в России). Философское консультирование является формой духовной деятельности, направленной «на постановку, анализ и решение тех или иных мировоззренческих проблем, волнующих современного человека, связанных с выработкой целостного взгляда на мир и определения своего места в нем» (Российская ассоциация философов-практиков – РАФП) [1]. Философское консультирование исследуется как независимая интеллектуальная помощь философа-консультанта по решению проблем повседневной жизни посредством применения философских идей и методов. Для достижения цели работы необходимо решение следующих задач: 1) выявить специфику ответов на вызовы нестабильного и хаотичного мира; 2) обосновать инструментальность философского консультирования как формы философской практики в ответах на вызовы VUCA; 3) сформулировать концепты ответов философского консультирования на вызовы мира; 4) выявить формы ответов философского консультирования.

Для осмысления инструментальности философского консультирования применены следующие методы исследования: компаративистский анализ, необходимый для соотношения «вызовов» VUCA мира и релевантных им «ответов» со стороны философского консультирования; философский (концептуальный) анализ, позволивший выявить философский компонент ответа и сформулировать концепты ответов на вызовы мира; с целью группировки форм философского консультирования использована классификация.

Теоретической базой исследования явились представления о философском консультировании как новом типе философствования, возвращающем к античным истокам философии, вопрошанию как мейнстриму решения проблемы [2-4; 17; 18], идея о системе «вызов-и-ответ» А. Тойнби [8], традиционное толкование акронима VUCA как комплекса вызовов хаотичной и нестабильной среды [10; 11].

Практическая значимость работы заключается в возможном прикладном значении философского консультирования как формы философской практики по выявлению, прояснению и решению личностных, профессиональных и организационных проблем с целью развития человека и/или организации как социальной структуры в современном мире.

### **Специфика ответов на вызовы нестабильного и хаотичного мира**

Мир VUCA – комплекс вызовов среды, представляющих собой совокупность внешних факторов, стимулирующих развитие общества и требующих релевантной аналитической и творческой реакции человека. Данное понимание соответствует представлению о системе «вызов-и-ответ» А. Тойнби: «...общество... в ходе своей жизни сталкивается с рядом проблем», «...каждая проблема – это вызов, подвергающий испытанию» [8, с. 159].

В системе «вызов-и-ответ» «вызов» – это проблема VUCA мира, требующая решения. «Ответ» диалектически связан с «вызовом», представляет собой принцип решения проблемы, разрешение которой является источником развития для субъекта. Специфика нестабильного и хаотично развивающегося мира определяет особость ответов как «быстрых инсайтов» (“Rapid Insights”) – «способности быстро понять суть любой ситуации» [11]. В этом случае ответы на вызовы среды должны быть сфокусированы на понимании смысла ситуации и проблемы бытия. Данное поле является собственностью философии, философское консультирование – практическим инструментом ответа.

### **Инструментальность философского консультирования в ответах на вызовы VUCA мира**

Интеллектуально-ценностный багаж философии, накопленный за более чем 2500 лет, обеспечивает преимущество философскому подходу в консультировании. При этом философский компонент консультирования не ограничивается теоретизированием и имеет прикладное значение. Началом философского консультирования является не абстрактная проблема бытия и развития человека и мира, а конкретная проблема, принадлежащая субъекту и имеющая для него практическое значение, которую необходимо выявить, сформулировать, прояснить и решить с учетом контекста ситуации.

В процессе философского консультирования реализуются диалектически и логически связанные мысленные процедуры «сужение» – «расширение». Сужение фокуса – «погружение на глубину»: сосредоточение внимания клиента на конкретной проблеме с учетом контекста ситуации, результатом которого является выявление концепта, демонстрирующего ясное понимание сути ситуации. Значение «сужения» – в извлечении и понимании корня проблемы – начала ее разрешения. Процедура «расширение» – «разрыв шаблона» при решении проблемы в процессе философского консультирования. Это готовность переосмыслить (исследовать и критически оценить) собственные идеи, расширяя свое мировоззрение, ценности и убеждения. А также рациональное, критическое и творческое признание возможности и конструирование альтернатив решения проблемы.

Инструментальность ответов на вызовы VUCA среды философскому консультированию обеспечивает и внедрение философом-консультантом методов, классифицируемых по группам:

- 1) метаметоды (не ограниченные определенными философскими методами, главное правило внедрения: философ-консультант никогда не пытается изменить своего клиента: Г. Б. Ахенбах / G. B. Achenbach, Ш. С. Шустер / S. C. Schuster);
- 2) созерцательные методы (например, философская визуализация, философская медитация, философское картирование: Р. Лахав / R. Lahav, Л. Маринофф / L. Marinoff);
- 3) методы, основанные на диалогическом критическом мышлении (методы критического мышления, логические методы: линия Сократа и его последователей: Л. Нельсон / L. Nelson, О. Бренифье / O. Brenifier, Э. Д. Коэн / E. D. Cohen) [2; 4; 17; 18; 20].

### **Ответы философского консультирования на вызовы VUCA мира**

Каждому вызову VUCA мира соответствует ответ философского консультирования. Данные ответы реализуются в логической последовательности в соответствии со значимостью для консультационного процесса: прозрачность – глубина – конструирование – гибкость, – отражая элементы VUCA в обратном порядке. Они не противоречат общим этическим принципам философского консультирования (например, диалогу, признанию свободы и личных ценностей, эмпатии, этике заботы, добродетелей), а дополняют их реализацию в нестабильной среде. Соотношение вызовов VUCA мира и ответов философского консультирования приведено на Рисунке 1.

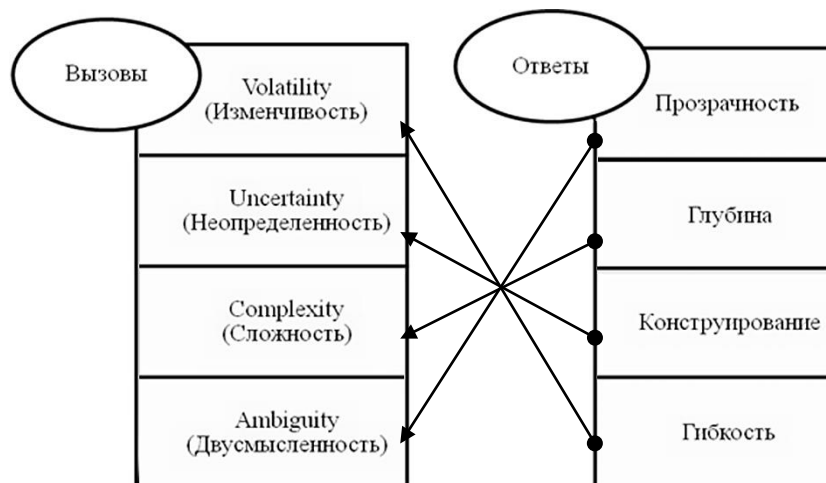


Рисунок 1. Вызовы VUCA мира и ответы философского консультирования

Прозрачность: ответ на двусмысленность. Если двусмысленности не избежать, «нужно признать ее в качестве ключевого начала» [7, с. 500]: принять, прояснить и понять отношения между различными значениями – сделать прозрачными различные значения и их взаимосвязи. Прозрачность – «прозрачность объекта, лишённого тайных сторон, прозрачность субъекта, который есть не что иное, как то, чем он себя мыслит» [Там же, с. 257] – это возможность для наблюдения, полнота раскрытия, ясность, понятность информации, открытость в отношении правил и поведения [9, р. 7], позволяющие увидеть мир «как есть». Прозрачность в философском консультировании применима к проблемной ситуации (определение проблемы, учет контекста, опыта участников сообщества) и процессу консультирования (одинаковое понимание процесса консультантом и клиентами-участниками, этика взаимоотношений консультанта и клиентов, целесообразность использования принципов и методов философского консультирования, понятность результата и его пользы участникам сообщества).

Глубина: ответ на сложность. «Погрузиться на глубину» в процессе философского консультирования – значит дойти до смысла и оснований проблемы. Философское стремление к глубине и аутентичности, отказ от пресуппозиций, диалогический характер взаимодействия позволяют сосредоточить внимание на сути ситуации. Как поясняет Р. Лахав (R. Lahav), размышляя о фундаментальных аспектах жизни, мы стремимся коснуться основы человеческой реальности, делая это из «внутренней глубины»: «...внутренняя глубина, подобно источнику, изливающему воду из глубины земли, является источником изначальных значений, выводящих их на видимую поверхность нашего сознания» [17, р. 11].

Конструирование: ответ на неопределенность «как потрясающую возможность для воображения, созидания и поиска» [5, с. 326]. Конструирование в философском консультировании базируется на позиции радикального конструктивизма Э. Глазерсфельда (E. Glasersfeld), признающей опыт источником построения знания: «...поскольку наше мышление, наша концептуализация и наш язык исходят из нашего опыта и находятся в его пределах, то мы не можем включить что-либо, что находится за пределами этой области» [13, р. 11].

Конструкция в общем смысле – «нечто» новое для субъекта или для действительности, возникающее в результате творческой деятельности. В философском консультировании принцип конструирования реализуется разработкой альтернатив решения проблемы, скрытых возможностей, рисков, достигаемой в процессе вопрошания в диалогическом сообществе с опорой на опыт участников. Интеллектуальный фундамент конструкции обеспечивает критичность мышления: интерпретация, анализ, оценка, логический вывод, объяснение, саморегулирование [12, р. 3].

Гибкость: ответ на изменчивость. Признание вариативности развития событий требует способности оперативно адаптироваться к изменениям среды. Понятие «гибкость» указывает на работающий инструмент, употребляется в ряду понятий «жизненность, способность к развитию» [6, с. 112]. Гибкими Д. Дьюи называет действия, которые «служат для того, чтобы в будущем наши действия были менее слепы, более целенаправленны». И далее: «Планы, которые формируются, принципы, которые человек предлагает в качестве руководства реконструктивной деятельностью, не являются догмами. Это – гипотезы, которые ждут разработки на практике, а также отвержения, исправления и расширения в зависимости от того, насколько удачно либо неудачно обеспечивают они нашему современному опыту то руководящее начало, которое ему требуется» [Там же, с. 72]. Гибкость как принцип философского консультирования раскрывается в отказе от авторитаризма и догматизма как со стороны философа-консультанта, так и со стороны участников сообщества. «Размягчению» способствует признание ценности сотрудничества заинтересованных сторон, проблемоцентризм, учет контекста ситуации и сервис-ориентация (клиентоцентризм), отражающие субъектность проблемы.

### Формы ответов на вызовы VUCA мира

В соответствии с принадлежностью проблемы субъекту философское консультирование реализует две формы ответов на вызовы VUCA мира.

1. Принадлежность проблемы человеку определяет собственно философское консультирование (Philosophical Consultancy). Данная форма консультирования раскрывается в поиске оснований и решений проблем человека как практики «заботы о себе». В этом проявляется «терапевтическая» сущность философии [2-4; 17; 18].

Профессиональные организации в области философского консультирования относятся к данным проблемам, экзистенциальным по природе, следующие: проблемы в области морали, ценностей, карьеры, отношений с коллегами, потери работы, кризис среднего возраста, старение, дружба, дискриминации, девиации, проблемы управления временем, влюбленности, проблемы, связанные с развлечениями, с технологиями и другие проблемы, требующие философского осмысления (National Philosophical Counseling Association – NPCA) [19]; свобода, смысл, страх, одиночество (РАФП) [1].

2. Принадлежность проблемы организации как социальной структуре определяет консультирование в форме философского консалтинга (Philosophical Consulting). В этом случае философский консалтинг – вид менеджмент-консалтинга как независимой профессиональной услуги «в достижении организационных целей и задач путем решения управленческих и бизнес-проблем, идентификации и использования новых возможностей, улучшения обучения и внедрения изменений» [16, р. 10]. Данная форма философского консультирования применяется для решения практических проблем организаций и бизнеса с целью повышения экономических показателей и развития человеческого капитала организации, связывая глубокое понимание философии и фактических проблем бизнеса [14; 15]. Философский консалтинг требует аналитического и синтетического мышления, «критического изучения основ своего мировоззрения, его логики, пресуппозиций, структуры, концептов и их взаимосвязей, которые являются элементами философствования. По этой причине философствование – отличный инструмент для решения проблем, планирования карьеры, формулирования личных идей и целей или, короче, для развития видения» [14, р. 163].

Свойственный философскому консалтингу критический и логический анализ проблем необходим для вхождения в «поле» ясности: отказ от неточных идей и частично сформулированных предположений при оценке фактического состояния дел – «точки на карте», разработка четких критериев и определение направлений развития. Ясность помогает понять сущность организационного бытия и его процессов и способствует достижению конкретного результата и принесению пользы организации (бизнесу). Это определяет целесообразность и обеспечивает преимущества философского консультирования в достижении целей компании и в решении сложных задач в условиях неопределенности. В частности, данная практика может быть применена при разработке философии, миссии и стратегии компании, ценностей, этического кодекса, при проектном управлении, при разработке и принятии управленческих решений.

## Заключение

При исследовании инструментальности философского консультирования в ответах на вызовы VUCA мира мы пришли к следующим выводам.

Философское консультирование – интеллектуально-ценностный инструмент, сфокусированный на понимании смысла проблем, является релевантным ответом на вызовы современного мира – изменчивость, неопределенность, сложность и двусмысленность. Инструментальность философскому консультированию обеспечивает применение универсальных философских идей и методов к решению конкретной проблемы, значимой для субъекта. Ответами философского консультирования на вызовы среды являются прозрачность, глубина, конструирование, гибкость. В зависимости от субъектности проблемы, формами ответов на вызовы VUCA мира являются философское консультирование по решению экзистенциальных проблем и философский консалтинг по решению организационных проблем (управленческих и бизнес-задач).

Перспективы дальнейших исследований мы видим в анализе современных интеллектуальных вызовов для философского консультирования.

## Источники | References

1. Ассоциация философов-практиков «Радио» (РАФП) [Электронный ресурс]. URL: <http://raphp.ru/ru> (дата обращения: 18.07.2021).
2. Ахенбах Г. Б. Основное правило философской практики // Социум и власть. 2016. № 6 (62). С. 99-106.
3. Борисов С. В. Теория и практика философского консультирования: компаративистский подход // Социум и власть. 2018. № 2 (70). С. 103-110.
4. Бренифье О. Искусство философской практики: философские установки // Социум и власть. 2018. № 1 (69). С. 80-87.
5. Валлерстайн И. Конец знакомого мира: социология XXI века. М.: Логос, 2003. 368 с.
6. Дьюи Д. Реконструкция в философии. Проблемы человека. М.: Республика, 2003. 494 с.
7. Мерло-Понти М. Феноменология восприятия. СПб.: Ювента; Наука, 1999. 606 с.
8. Тойнби А. Дж. Исследование истории: возникновение, рост и распад цивилизаций. М.: АСТ Москва, 2009. 670 с.
9. Albu O. V. Organizational Transparency: Conceptualizations, Conditions, and Consequences // Business & Society. 2016. № 58. P. 1-30.
10. Baran B. E., Woznyj H. M. Managing VUCA: The human dynamics of agility // Organizational Dynamics. 2021. Vol. 50. Iss. 2. Art. 100787. DOI: 10.1016/j.orgdyn.2020.100787

11. Barman A. Shifts of Strategic Paradigms in the VUCA World - Does “outside the box thinking” a meaningful cliché for the business world? [Электронный ресурс] // Conference: Managing Change, Creativity and Innovation in a Dynamic Environment (Sonarpur, Kolkata, 2017, April 7-8). URL: [https://www.researchgate.net/publication/315912311\\_Shifts\\_of\\_Strategic\\_Paradigms\\_in\\_the\\_VUCA\\_World-\\_Does\\_outside\\_the\\_box\\_thinking\\_a\\_meaningful\\_cliche\\_for\\_the\\_business\\_world](https://www.researchgate.net/publication/315912311_Shifts_of_Strategic_Paradigms_in_the_VUCA_World-_Does_outside_the_box_thinking_a_meaningful_cliche_for_the_business_world) (дата обращения: 18.06.2021).
12. Facione P. A. Critical Thinking: A Statement of Expert Consensus for Purposes of Educational Assessment and Instruction. Research Findings and Recommendations. Newark: American Philosophical Association, 1990. 112 p.
13. Glaserfeld E. von. Thirty Years Radical Constructivism // Constructivist Foundations. 2005. Vol. 1. № 1. P. 9-12.
14. Hoogendijk A. The Philosopher in the Business World as a Vision Developer // Essays on Philosophical Counseling / ed. by R. Lahav & M. V. Tillmanns. N. Y.: University Press of America, 1995. P. 159-170.
15. Koestenbaum P. The Philosophic Consultant: Revolutionizing Organizations with Ideas. N. Y.: John Wiley & Sons, Inc., 2002. 464 p.
16. Kubr M. Management consulting: A guide to the profession. Geneva: International Labour Office, 2002. 928 p.
17. Lahav R. What is Deep Philosophy? Philosophy from our Inner Depth. Vermont: Loyev Books, 2021. 152 p.
18. Marinoff L. Philosophical Practice. San Diego - N. Y. - Boston - Sydney - Tokyo - Toronto: Academic Press, 2002. 411 p.
19. Practice Areas / Boundaries [Электронный ресурс]. URL: <https://npcassoc.org/practice-areas-boundaries/> (дата обращения: 09.06.2021).
20. Raabe P. B. Philosophy of Philosophical Counselling: A Thesis for the Degree of Doctor of Philosophy. Vancouver: University of British Columbia, 1999. 240 p.

### Информация об авторах | Author information



**Иванова Ольга Эрнстовна**<sup>1</sup>, д. филос. н., доц.

<sup>1</sup> Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, г. Челябинск



**Ivanova Olga Ernstovna**<sup>1</sup>, Dr

<sup>1</sup> South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk

<sup>1</sup> [74oliva@list.ru](mailto:74oliva@list.ru)

### Информация о статье | About this article

Дата поступления рукописи (received): 16.07.2021; опубликовано (published): 15.09.2021.

**Ключевые слова (keywords):** философская практика; философское консультирование; система «вызов-и-ответ»; VUCA; philosophical practice; philosophical consultancy; system “Challenge and Response”.